



**MÁS CHIHUAHUA**  
más de lo bueno  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA  
DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR10DEVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     | Clave                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |                 |                  | Ejercicio Fiscal Evaluado                                                                                                |                                  | Clave       |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     | 2E197C1                                                                                                                                                                                                          |                                                                                    | 2025            |                  | Diseño en Tiempo Real                                                                                                    |                                  |             |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Definición del Programa o Fondo                                                                                                                                                                                                                                                           | Nivel de Prioridad | Aspectos Susceptibles de Mejora                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Clasificación de acuerdo a los actores involucrados | Actividades a Implementar                                                                                                                                                                                        | Área Responsable                                                                   | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Resultados Esperados                                                                                                     | Productos y Evidencias           | % de Avance | Ubicación del documento probatorio                                | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez. |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |                 |                  |                                                                                                                          |                                  |             |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 Alta             | Fortalecer la estructura del Diagnóstico, a fin de facilitar su lectura por parte de personas externas a PCE, incorporando los siguientes elementos:<br><br>1.- Fecha de elaboración y fecha de próxima actualización.<br>2.- Área responsable de su elaboración y revisión.<br>3.- Fuentes de información utilizadas. | Institucional                                       | Incluir en el Diagnóstico los siguientes elementos: a) Fecha de elaboración y fecha de próxima actualización, b) Área responsable de su elaboración y revisión; c) índice; d) fuentes de información utilizadas. | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. | 02/01/2026      | 31/12/2026       | El Diagnóstico es un instrumento accesible y de fácil consulta para la ciudadanía interesada en conocer más sobre el Pp. | Diagnóstico del Servicio Médico. | 50          | Diagnóstico "borrador" pendiente por validar en anteproyecto 2027 | Nota Primer Trimestre: Actualmente estamos trabajando con el proyecto del "Diagnóstico" se realizaron mesas de trabajo para su liberación y posterior se enviará al equipo para su validación. La primera actividad de este aspecto se cumple porque ya se tiene contemplada en el "borrador" del diagnóstico.<br><br>Nota Segundo Trimestre: No tenemos avance cuantitativo porque estamos en proceso de revisión del Anteproyecto 2027 que incluye los puntos faltantes del Diagnóstico. |

*Handwritten signature and initials*





**MÁS CHIHUAHUA**  
**más de lo bueno**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA**  
**DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR10DEVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                                                          | Clave      |            | 2E197C1                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |                    |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad                               | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                                                          | Clave      | 421        | Ejercicio Fiscal Evaluado                                                                                                                                                                                                                      | 2025                             | Tipo de Evaluación | Diseño en Tiempo Real                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Definición del Programa o Fondo                       | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                                                          |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |                    |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2                                                     | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Incluir en la definición del problema la ubicación geográfica, considerando la siguiente propuesta: "Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua reciben un servicio médico integral deficiente que afecta su calidad de vida".<br>Esto, a fin de que la definición del problema al que atiende el Pp precise la ubicación geográfica donde se presenta, en atención a lo establecido por la MML. | 1.- Incluir en la definición del problema la ubicación geográfica, considerando la siguiente propuesta: "Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua reciben un servicio médico integral deficiente que afecta su calidad de vida". | 1.- Dirección Médica | 2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos | 02/01/2026 | 31/12/2026 | La definición del problema al que atiende el Pp precisa la ubicación geográfica donde se presenta, en atención a lo establecido por la MML. Esto fortalece la arquitectura lógica del Pp y lo orienta estratégicamente al logro de resultados. | Diagnóstico del Servicio Médico. | 50                 | Diagnostico "borrador" pendiente por validar en anteproyecto 2027 | Nota Primer Trimestre: Cumplimos con la actividad 1 ya se realizó en el "borrador del diagnostico la modificación sugerida en "la definición del problema".<br><br>Nota Segundo Trimestre: No tenemos avance cuantitativo porque estamos en proceso de revisión del Anteproyecto 2027 que incluye los puntos faltantes del Diagnóstico. |

Handwritten signature and initials.





**MÁS CHIHUAHUA**  
**más de lo bueno**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA**  
**DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*  
AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR100EVAAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública<br>y/o Programa<br>presupuestario<br>Evaluado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  | Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                         |  |  | Ejercicio Fiscal<br>Evaluado                                                       |  |                          |  | Clave                                                                                                                  |  | 2E197C1                          |  |    |  |              |  |                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|--|----|--|--------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |  |  | Clave 421 Ejercicio Fiscal Evaluado 2025                                           |  |                          |  | Tipo de Evaluación                                                                                                     |  | Diseño en Tiempo Real            |  |    |  |              |  |                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                   |  |
| Definición del Programa o Fondo                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez. |                                                                                                                                                                                         |  |  | Fecha de Elaboración del Formato                                                   |  |                          |  | 07/07/2026                                                                                                             |  |                                  |  |    |  |              |  |                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                   |  |
|                                                                | Homologar la definición del problema en todos los documentos de planeación del Pp. Esto, a fin de que el problema que atiende el Pp, junto con sus causas y efectos, se presente de forma homogénea en todos los documentos y Revisar las causas y efectos descritos en el documento árbol de problemas y en el diagnóstico, a fin de homogeneizarlos según corresponda con base en los resultados del ejercicio de argumentación y validación de la lógica causal de la relación; causas - problemas - efectos realizados en el Diagnóstico. Esto, a fin de que el problema que atiende el Pp, junto con sus causas y efectos, se presente de forma homogénea en todos los documentos. |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Revisar todos los documentos de planeación estratégicos del Pp y asegurarse de que tanto la definición del problema, como las causas y efectos esquematizados sean homogéneos entre sí. |  |  | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. |  | 02/01/2026<br>31/12/2026 |  | El problema que atiende el Pp, junto con sus causas y efectos, se presenta de forma homogénea en todos los documentos. |  | Diagnóstico del Servicio Médico. |  | 20 |  | Formatos MML |  | Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. |  | Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido" |  |
| 3 Alta                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  | Institucional                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |  |  |                                                                                    |  |                          |  |                                                                                                                        |  |                                  |  |    |  |              |  |                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                   |  |





MÁS CHIHUAHUA  
más de lo bueno  
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA  
DE HACIENDA

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño  
AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR1DEVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública<br>y/o Programa<br>presupuestario<br>Evaluado                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  | Clave |     |                              | Tipo de Evaluación | Fecha de Elaboración<br>del Formato | Diseño en Tiempo Real | Notas Primer<br>Trimestre: Cumplimos<br>con la actividad 1,<br>con la actualización<br>del Diagnóstico y la<br>planeación 2027<br>cumpliremos con este<br>punto en el tercer<br>trimestre del año. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------|-----|------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición del<br>Programa o<br>Fondo                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  | Clave | 421 | Ejercicio Fiscal<br>Evaluado |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez. |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| sustentaría argumentativamente en el Diagnóstico.                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Asegurarse de que el Arbol de problemas sea el mismo en todos los documentos que corresponda.                                                                                                                                                                                          |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| 1. Ajustar la definición del objetivo central y la relación lógica; medios - objetivo central - fines descrita en el Arbol de objetivos, conforme a las modificaciones realizadas al Arbol de problemas.                                                                                  |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| 1. Dirección Médica.<br>2. Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| 2. Asegurarse de que el Arbol de objetivos sea el mismo en todos los documentos que corresponda.                                                                                                                                                                                          |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| Revisar los medios, fines y objetivo central descritos en el documento Arbol de objetivos y en el Diagnóstico, a fin de homologarlos entre sí y también con base en los ajustes que se realicen al Arbol de problemas.                                                                    |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| Institucional                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |       |     |                              |                    |                                     |                       |                                                                                                                                                                                                    |

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      | Clave      |                           | 2E197C1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |                       |                            |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad                               | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Clave                                                                                | 421        | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tipo de Evaluación               | Diseño en Tiempo Real |                            |                                                                                                                                                                                                                            |
| Definición del Programa o Fondo                       | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |            |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                       |                            |                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |            |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  | 07/07/2026            |                            |                                                                                                                                                                                                                            |
| 6                                                     | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Desarrollar en el apartado 2.4 "Experiencias de atención" del Diagnóstico un análisis sobre otros programas y acciones públicas que atienden problemáticas semejantes a las del Pp, a fin de identificar qué soluciones posibles existen, es decir, qué tipo de intervenciones pueden llevarse a cabo para lograr la transformación deseada; destacando sus principales logros, retos y áreas de oportunidad. | Institucional | 1. Realizar una investigación documental acerca de programas y acciones públicas que existen (en el ámbito estatal, nacional y/o internacional, por ejemplo) para la atención de problemáticas similares a las que se dirige del Pp.<br><br>2. Analizar dichos programas y políticas públicas para determinar qué tipo de acciones pueden llevarse a cabo para lograr la transformación deseada; destacando sus principales logros, retos y áreas de oportunidad.<br><br>3. Desarrollar tal análisis cuidadosamente en la sección 2.4 del Diagnóstico. | 1. Dirección Médica.<br><br>2. Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. | 02/01/2026 | 31/12/2026                | 1. El Pp se sitúa exitosamente entre diferentes experiencias de atención semejantes en diferentes ámbitos, destacando las particularidades de su mecanismo de intervención, así como sus ventajas, entre otras.<br><br>2. Se cuenta con una justificación teórica / empírica sobre el tipo de intervención que el Programa y se fortalece con ello el diseño del Pp. | Diagnóstico del Servicio Médico. | 50                    | Diagnósticos de referencia | Notas Primer Trimestre: Se tiene como documento de investigación algunos Diagnósticos de referencia.<br>Notas Segundo Trimestre: El diagnóstico aún está en proceso de actualización por lo tanto aun no se puede liberar. |

*[Handwritten signature]*



SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                           |            |            | Clave                                                                                                                                                                               |                                  | 2E197C1                   |              |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad                               | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                           |            |            | Clave                                                                                                                                                                               | 421                              | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2025         |                                                                                                                                                                   |
| Definición del Programa o Fondo                       | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                           |            |            |                                                                                                                                                                                     |                                  |                           |              |                                                                                                                                                                   |
|                                                       | Incorporar en la Matriz de Alternativas al menos tres posibles soluciones por medio, con base en las intervenciones identificadas en el apartado 2.4 "Experiencias de atención" del Diagnóstico, a fin de seleccionar aquellas que resulten más eficientes, eficaces y factibles de llevarse a cabo en el contexto institucional y social de Chihuahua. Esto, a efecto de contar con elementos suficientes para desarrollar un argumento sólido que sustente el tipo de intervención que sigue el Pp para la atención de la problemática identificada. | Institucional                                   | 1.- Desarrollar tal análisis cuidadosamente en la sección 2.4 del Diagnóstico.<br><br>2.- Con base en los resultados de dicho análisis, seleccionar al menos tres alternativas de solución al problema y Evaluación pública al que se dirige el Pp, es decir, tres por cada uno de los medios descritos en el Arbol de Objetivos. | 1.- Dirección Médica.<br><br>2.- Coordinación de Planeación de Proyectos. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | El Pp ha desarrollado el análisis de alternativas de solución al problema público que atiende, identificando el mecanismo de intervención actual como el más viable en el contexto. | Diagnóstico del Servicio Médico. | 20                        | Formatos MML | Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido" |
| 7                                                     | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                           |            |            |                                                                                                                                                                                     |                                  |                           |              |                                                                                                                                                                   |



**MÁS CHIHUAHUA**  
**más de lo bueno**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA**  
**DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR1D0EVA5002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública<br>y/o Programa<br>presupuestario<br>Evaluado |      | SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                     |     | Clave                                                                                                                                                                                           |      | 2E197C1                                                                                                                                                                                                  |                       |
|----------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Dependencia y/o<br>Entidad                                     |      | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Clave                               | 421 | Ejercicio Fiscal<br>Evaluado                                                                                                                                                                    | 2025 | Tipo de Evaluación                                                                                                                                                                                       | Diseño en Tiempo Real |
| Definición del<br>Programa o<br>Fondo                          |      | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Fecha de Elaboración<br>del Formato |     | 07/07/2026                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                          |                       |
| 8                                                              | Alta | <p>"Análisis de alternativas" del Diagnóstico un argumento que justifique el tipo de intervención del Pp, es decir, que diga porque se considera que las alternativas seleccionadas para cada medio son los más eficaces, eficientes y factibles; así como en qué sentido se estima que el logro de estos medios transformará positivamente dicha problemática y cómo el lograr tal transformación contribuirá a alcanzar los fines deseados. Considerar para ello los resultados obtenidos en la Matriz de Alternativas. Esto, nuevamente, a fin de contar con elementos suficientes para desarrollar un argumento sólido que sustente el tipo de intervención que sigue el Pp para la atención de la problemática identificada.</p> |  | Institucional                       |     | Establecer los criterios que se utilizarán para valorar la factibilidad de cada una de las alternativas posibles. Considerar para ello el contexto socio cultural e institucional de Chihuahua. |      | 1.-Dirección Médica.<br>2.-Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos.                                                                                                                         |                       |
|                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 02/01/2026                          |     | 31/12/2026                                                                                                                                                                                      |      | El Pp ha desarrollado el análisis de alternativas de solución al problema público que atende, identificando el mecanismo de intervención actual como el más viable en el contexto.                       |                       |
|                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Diagnóstico del Servicio Médico.    |     | 20                                                                                                                                                                                              |      | Formatos MML                                                                                                                                                                                             |                       |
|                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                     |     |                                                                                                                                                                                                 |      | Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. |                       |
|                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                     |     |                                                                                                                                                                                                 |      | Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"                                        |                       |



MÁS CHIHUAHUA  
más de lo bueno  
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA  
DE HACIENDA

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR10DEVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública<br>y/o Programa<br>presupuestario<br>Evaluado |      | SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |            | Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2E197C1                                                                                                                                                                            |                                  |
|----------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Dependencia y/o<br>Entidad                                     |      | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          | Clave                                                                              | 421        | Ejercicio Fiscal<br>Evaluado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025                                                                                                                                                                               | Tipo de Evaluación               |
| Definición del<br>Programa o<br>Fondo                          |      | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.                                          |                                                                                                                                                                                          | Fecha de Elaboración<br>del Formato                                                |            | Diseño en Tiempo Real<br>07/07/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |                                  |
| 9                                                              | Alta | Enunciar en la sección 5. "Análisis de alternativas" del Diagnóstico la estrategia de intervención del Pp. Esto, a fin de que la estrategia de intervención del Pp esté claramente descrita y documentada, argumento sólido que sustente el tipo de intervención que sigue el Pp para la atención de la problemática identificada. | Con base en todo el análisis realizado, elaborar descripción del mecanismo de intervención que el Programa lleva a cabo para la atención de la problemática e incluya en el Diagnóstico. | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. | 02/01/2026 | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | El Pp ha desarrollado el análisis de alternativas de solución al problema público que atende, identificando el mecanismo de intervención actual como el más viable en el contexto. | Diagnóstico del Servicio Médico. |
|                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20                                                                                                                                                                                 | Formatos MML                     |
|                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |            | Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año.<br><br>Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido" |                                                                                                                                                                                    |                                  |

SP

0





**MÁS CHIHUAHUA**  
**más de lo bueno**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA**  
**DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR10DEVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Clave                                                                              |            |                           | Clave                                                                  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2E197C1                                                                            |            |                           | Diseño en Tiempo Real                                                  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dependencia y/o Entidad                               | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Clave                                                                              | 421        | Ejercicio Fiscal Evaluado | 2025                                                                   | Tipo de Evaluación               |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Definición del Programa o Fondo                       | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |                           |                                                                        |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                       | Ajustar la definición de la población postergada a fin de que refleje el criterio programático de postergación o exclusión del Pp, como puede ser la vigencia de derechos. Considerar para ello la siguiente propuesta Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado cuya derechohabencia no está vigente. Esto, a fin de favorecer que la definición de todas las poblaciones sea acorde a la MML y a los TdR. | Institucional | Ajustar la definición de la población postergada a fin de que refleje el criterio programático de postergación o exclusión del Pp, como puede ser la vigencia de derechos. Considerar para ello la siguiente propuesta Las y los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado cuya derechohabencia no está vigente. | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. | 02/01/2026 | 31/12/2026                | La definición de todas las poblaciones es acorde a la MML y a los TdR. | Diagnóstico del Servicio Médico. | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11                                                    | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |                           |                                                                        |                                  | Formato MML                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |                           |                                                                        |                                  | Nota Primer Trimestre: Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora, con la actualización del Diagnóstico y la planeación 2027 cumpliremos con este punto en el tercer trimestre del año. Durante las mesas de trabajo se analizará si se contempla esta modificación. |
|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |            |                           |                                                                        |                                  | Nota Segundo Trimestre: Se anexan formatos MML en imagen ya que aún no están liberados, solo enviados pero faltan de liberarse para poder considerarse "cumplido"                                                                                                                     |



SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado |  | SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  | Clave                                                                              |  | Ejercicio Fiscal Evaluado |  | Tipo de Evaluación                                                |  | 2E197C1                                                                                                                                                                                                                          |  |                                  |  |
|-------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|--|-------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|--|
| Dependencia y/o Entidad                               |  | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  | Clave                                                                              |  | 421                       |  | 2025                                                              |  | Diseño en Tiempo Real                                                                                                                                                                                                            |  |                                  |  |
| Definición del Programa o Fondo                       |  | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.                                                                          |  |  |  |                                                                                    |  |                           |  |                                                                   |  | Fecha de Elaboración del Formato                                                                                                                                                                                                 |  | 07/07/2026                       |  |
|                                                       |  | 1.- Para cada una de las poblaciones, documentar el método de cálculo que se utiliza para cuantificarlas.<br>2.- Identificar en cada caso las fuentes de información que se utilizan como referencia para la definición y cuantificación de las poblaciones del Pp.<br>3.- Incluir los resultados de estas acciones en la sección 4. "Cobertura" del Diagnóstico". |  |  |  | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. |  | 02/01/2026                |  | 31/12/2026                                                        |  | La metodología para la definición y cuantificación de las poblaciones del Pp, así como sus fuentes de información está documentada. Esto fortalece la medición de resultados del Pp, así como su transparencia.                  |  | Diagnóstico del Servicio Médico. |  |
| 12 Alta                                               |  | Incluir, en el Diagnóstico, la definición de las poblaciones, su método de cuantificación y las fuentes de información empeladas para ello. Esto, a fin de que la metodología para la definición y cuantificación de las poblaciones del Pp, así como sus fuentes de información esté documentada.                                                                 |  |  |  | Institucional                                                                      |  | 65                        |  | Diagnóstico "borrador" pendiente por validar en anteproyecto 2027 |  | Nota Primer Trimestre: Se cumple con la actividad 1 y 3.<br>Nota Segundo Trimestre: No tenemos avance cuantitativo porque estamos en proceso de revisión del Anteproyecto 2027 que incluye los puntos fallantes del Diagnóstico. |  |                                  |  |

Handwritten signature

Handwritten mark





**MÁS CHIHUAHUA**  
**más de lo bueno**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA**  
**DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR10DEVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado |      | SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                    |            | Clave                            |                                                                                                                                                               | 2E197C1                          |      |                          |                                                              |
|-------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad                               |      | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                    |            | Clave                            | 421                                                                                                                                                           | Ejercicio Fiscal Evaluado        | 2025 |                          |                                                              |
| Definición del Programa o Fondo                       |      | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                    |            | Tipo de Evaluación               |                                                                                                                                                               | Diseño en Tiempo Real            |      |                          |                                                              |
|                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                    |            | Fecha de Elaboración del Formato |                                                                                                                                                               | 07/07/2026                       |      |                          |                                                              |
| 13                                                    | Alta | Elaborar una estrategia/instrumento de cobertura que, con base en la definición de población objetivo, desarrolle los siguientes elementos: a) metas factibles de cobertura anuales por Componente y b) la proyección del alcance de dichas metas a corto y mediano plazo. Asegurarse de que la proyección de dichas metas quede congruencia con el diseño y operación del Programa y que permita valorar si con el diseño actual del Pp es posible alcanzar las metas de cobertura definidas. Esto, a fin de que el Pp cuente con una estrategia de cobertura que fortalezca su orientación estratégica y su sostenibilidad en el mediano y largo plazo. | Institucional | 1.- Establecer metas de cobertura anual factibles por Componente (considerando la demanda total de apoyos), dentro de un horizonte de mediano y largo plazo (3 a 5 años).<br>2.- Identificar las acciones y los recursos requeridos para alcanzar dichas metas.<br>3.-Elaborar las proyecciones gráficas correspondientes.<br>4.- Redactar el documento "Estrategia de cobertura del Pp" como anexo del Diagnóstico. | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. | 02/01/2026 | 31/12/2026                       | Se cuenta con una estrategia de cobertura para el Pp, lo cual fortalece la orientación estratégica del Pp al logro de resultados, así como su sostenibilidad. | Diagnóstico del Servicio Médico. | 0    | Sin documento probatorio | Aun no hay avance en las acciones de este aspecto de mejora. |



**MÁS CHIHUAHUA**  
**mas de lo bueno**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA**  
**DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

10 julio, 2026 12:41  
BR10DEVAS002

SEGUNDO TRIMESTRE

| Política Pública<br>y/o Programa<br>presupuestario<br>Evaluado |  |  |  | SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  | Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 2E197C1 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |      |  |                                                                                    |  |                       |  |                          |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |                                                                    |  |  |  |     |  |  |  |              |  |  |  |                                                                 |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|--------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----|--|--|--|--------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Dependencia y/o<br>Entidad                                     |  |  |  | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 421     |  | Ejercicio Fiscal<br>Evaluado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 2025 |  | Tipo de Evaluación                                                                 |  | Diseño en Tiempo Real |  |                          |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |                                                                    |  |  |  |     |  |  |  |              |  |  |  |                                                                 |  |  |  |
| Definición del<br>Programa o<br>Fondo                          |  |  |  | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez. |  |  |  | Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 421     |  | Ejercicio Fiscal<br>Evaluado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 2025 |  | Fecha de Elaboración<br>del Formato                                                |  | 07/07/2026            |  |                          |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |                                                                    |  |  |  |     |  |  |  |              |  |  |  |                                                                 |  |  |  |
| 14                                                             |  |  |  | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  | Revisar cada uno de los elementos que integran a la lógica vertical y horizontal de la MIR para asegurarse de que cumplan con las características solicitadas por la MML, considerando las propuestas de mejora específicas formuladas en la pregunta 27 y el Anexo II. "De la lógica vertical y horizontal de la Matriz" de este Informe. Esto, a fin de favorecer que la MIR cuente con todos los elementos necesarios para cumplir con su función estratégica de seguimiento y monitoreo del desempeño y los resultados del Pp, conforme a la MML. |  |         |  | 1.- Analizar las propuestas de mejora emitidas en el presente Informe, en materia de la MIR (principalmente, la pregunta 27).<br>2.- Validar cuáles se han atendido como consecuencia del proceso de reestructura programática y rediseño de la MIR y Evaluación para el ejercicio fiscal 2026.<br>3.- Definir acciones y plazos para la adopción de propuestas de mejora pendientes de efectuarse. |  |      |  | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. |  |                       |  | 02/01/2026<br>31/12/2026 |  |  |  | La MIR cuenta con todos los elementos necesarios para cumplir con su función estratégica de seguimiento y monitoreo del desempeño y los resultados del Pp, conforme a la MML. Esto fortalece la medición de resultados del Pp, así como su transparencia. |  |  |  | Matriz de Indicadores de Resultados del Servicio Médico. MIR-2026. |  |  |  | 100 |  |  |  | MIR-2026 ASM |  |  |  | Cambios y recomendaciones considerados desde la planeación 2026 |  |  |  |

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





**MÁS CHIHUAHUA**  
más de lo bueno  
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA  
DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

**AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA**

10 julio, 2026 12:41  
BR1DDEVAS002

**SEGUNDO TRIMESTRE**

| Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              | SERVICIO MÉDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | Clave      |                                                                                                           | 2E197C1                                              |      |                                      |                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dependencia y/o Entidad                               | PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |            | Clave      | 421                                                                                                       | Ejercicio Fiscal Evaluado                            | 2025 |                                      |                                                                                                  |
| Definición del Programa o Fondo                       | Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez. |                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |            |            |                                                                                                           |                                                      |      |                                      |                                                                                                  |
| 15                                                    | Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Simplificar las rutas de acceso a los documentos de seguimiento a la gestión del Pp, a fin de facilitar su uso por el público interesado. Esto, a fin de fortalecer la transparencia del Pp. | Institucional                                   | 1.- Simplificar las rutas de acceso a los documentos de seguimiento a la gestión del Pp, a fin de facilitar su uso por el público interesado.<br>2.- Asegurarse de que estén disponibles a menos de tres clics desde la página principal.<br>3.- Verificar que el lenguaje con el que se presenta la información sea claro y sencillo para la ciudadanía. | 1.- Dirección Médica.<br>2.- Coordinación de Planeación y Evaluación de Proyectos. | 02/01/2026 | 31/12/2026 | La ciudadanía accede fácilmente a la información principal del Pp, lo cual contribuye a su transparencia. | Portal de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua. | 100  | Fotos y liga de acceso en portal PCE | Las rutas de acceso en el Portal Institucional, quedarán listas en el segundo trimestre del año. |

*[Handwritten signature]*

